Entrevista 30 de Septiembre de 2014

Preguntas:

1. ¿ Como es el proceso de atención de un cliente?
2. ¿Cómo brindan el servicio a personas con discapacidad auditiva?.¿Su negocio está preparado para brindar un servicios de estas características?
3. ¿El tipo de información se genera al finalizar la atención de un cliente? Por ejemplo: archivos digitales, documentación u otro tipo de contabilidad del restaurante.
4. ¿Cómo considera usted la forma en que actualmente se maneja la Información?
5. ¿Le gustaría que el manejo de la información fuera automatizada, explique?
6. ¿Haciendo referencia al chef del restaurante, como obtiene la información para la elaboración de los platos? ¿Cómo se la transmite esa información? Por ejemplo: de persona a persona, en papel, etc.
7. ¿Qué datos le gustaría guardar de su negocio de forma automática?
8. ¿Qué datos considera necesarios a incluir en los reportes?
9. ¿Si usted tuviera un sistema para automatizar el proceso de atención de un cliente, que personas tendrían acceso al sistema? Por ejemplo: empleados, familiares, etc.
10. ¿Cuenta con algún sistema de apoyo en su negocio?
11. ¿Se siente a gusto con la carta gourmet del restaurante? ¿Planea hacer cambios futuros sobre esta?.
12. ¿Cuenta con dispositivos móviles y/o PC en su negocio?
13. ¿Cuenta con conexión a internet wifi?

Respuestas

1. Cuando el cliente llega el mozo le presenta la carta y espera su pedido. Según si hay mucha gente, el lo anota o no. Después me pasa el pedido, yo lo anoto y después se manda a la cocina.
2. EL negocio no está preparado para atender gente hipoacúsicas. Pero si para ayudar a gente con discapacidades motoras, como gente en silla de rueda, muletas ,etc.
3. No se trabaja con datos digitales en el negocio. Pero se lleva un registro de la contabilidad día a día en papel.
4. La forma en la que se lleva la contabilidad debería ser más ágil, creo q con un software se lograría agilidad en la información.
5. Me gustaría tener un software que lleve la contabilidad del negocio.
6. Los pedidos se hacen llegar al chef en forma verbal, y escrita si hay mucha gente.
7. Los datos q se deberían automatizar son: de las compras, las bebidas, los materiales para los platos, información de proveedores.
8. Los reportes deberían tener información sobre las compras y ventas, y deberían ser generados semanalmente, por temporada y por años. Mostrando la información en graficas de barras , pasteles, etc.
9. Los que tendrían acceso al sistema serian: el propietario, su pareja, y un empleado con restricciones de caja de ventas.
10. No se cuenta con ningún tipo de sistema de apoyo.
11. El formato de la carta se mantiene pero esta planeado ampliarla.
12. Si, pero le gustaría comprar una PC o Tablet.
13. Si, cuenta con conexión a internet wifi